

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

当組合は、お客さまと職員の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、金融サービス機能の維持に努めております。さらに、影響を受けられたお客さまへの資金支援に加え、ご相談にも迅速な対応を行っております。

感染防止の観点から、以下につきまして、お客さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 渉外活動で訪問させていただく際は、事前にお客さまのご承諾を得ることといたします。
2. 感染拡大防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。何卒ご了承ください。
3. 口座開設は、けんしんBANKの「スマホ窓口」からお申し込みができます。また、振込や現金の入出金等は、お近くのATMや、インターネットバンキングのご利用もぜひご検討ください。
4. お客さまの感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスク着用にご協力をお願いいたします。また、お待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔をお取りいただくようご協力をお願いします。
5. お客さまと職員の感染防止のため、営業時間中にマスクを着用しております。また、接客の前後に手指・カウンター等の消毒をさせていただく場合がございます。店舗で罹患者が発生した場合などは、近隣店へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

長野県信用組合