

令和元年 11 月 26 日

お客様各位

長野県信用組合

個人向けネットバンキングにおける一部の Android 端末での不具合について

平素より当組合をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、Android 端末で Chrome（ブラウザ）の最新バージョン 78 をご利用の一部のスマートフォンにおいて、「残高照会」等のボタンを押すと「お客様の操作を確認できませんでした」という旨のエラーが表示される事象が確認されています。不具合が確認されたお客様については、以下に記載の「回避方法」によりご対応いただきますよう、お願い申し上げます。

回避方法：Android Chrome のプリロード機能をオフに設定する

1. Android Chrome を開き、右上のメニューボタンをタップします。
2. メニューの中にある「設定」をタップします。
3. 詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。
4. 「プライバシー」の中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外します。

※プリロード機能とは、閲覧と検索をすばやく行えるようにするための先読み機能のことです。

現時点で復旧見込みは不明です。ご利用のお客様にはご不便とご迷惑をおかけしますことを、お詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
長野県信用組合ネットバンキングセンター
TEL:0120-37-4387 平日 9:00~17:00