不正送金対策ソフト「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」インストール手順

平素は長野県信用組合をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当組合ではインターネットバンキングをより安心してご利用いただくため、不正送金対策ソフト「PhishWall プレミアム」を無償で提供しております。

下記にて導入手順等をご案内いたしますので、この機会にぜひご利用ください。

なお、他金融機関のご案内により既に「PhishWall プレミアム」をご利用のお客様は、改めて行っていただく作業はございません。

1．システム要件の確認

ご利用になるパソコンが「PhishWall プレミアム」に対応しているかを確認します。

ひとつでも要件を満たさない場合は、申し訳ございませんがご利用になれません。

「PhishWall プレミアム」が動作する環境は下記のとおりです。

OS (次のうちいずれか)	Windows 7
	Windows 8.1
	Windows 10
	Mac OS X Mavericks(10.9)
	Mac OS X Yosemite(10.10)
	Mac OS X El Capitan(10.11)
Windows 版の 対応ブラウザ(32bit) (次のうちいずれか)	Internet Explorer 11
	Firefox(最新バージョンおよび、1 つ前のバージョン)
	Chrome (最新バージョンおよび、1 つ前のバージョン)
Mac 版の対応ブラウザ (次のうちいずれか)	Safari (最新バージョンおよび、1 つ前のバージョン)
	Firefox(最新バージョンおよび、1 つ前のバージョン)
	Chrome (最新バージョンおよび、1 つ前のバージョン)
ハードディスク空き容量	10MB 以上

※OS については最新のサービスパックを適用してください。

※管理者権限(Administrator 権限)のないアカウントではインストールできない場合があります。インストールに失敗した場合には、権限を変更してインストールしてください。

※C ドライブがシステムドライブとして起動している必要があります。

2．導入手順

ブラウザを開いている場合は、一度すべて閉じてから下記へお進みください。

手順２－１　当組合ホームページから PhishWall ご案内ページへ進む

ブラウザを開き、下記のアドレスを直接指定するか、または検索エンジンで「長野県信用組合」と検索し、当組合トップページを表示します。(※時期により広告が異なる場合があります)

アドレス：　https://www.naganokenshin.jp/
※偽造されたページへ誘導する犯罪が増加しています。アドレスが正しいか必ず確認してください。

※初めての方は、ここでお気に入り(ブックマーク)に入れておくと便利です。

バナーをクリックし、PhishWall ご案内ページへ進みます。

手順２－２　「PhishWall プレミアム」ご案内ページからダウンロードページへ進む

PhishWall ご案内ページでは、動作環境、導入後の画面の見方、お問い合わせ窓口等を掲載しております。

内容を確認したらページ内にある下図のバナーをクリックし、株式会社セキュアブレインのダウンロードページへ進みます。

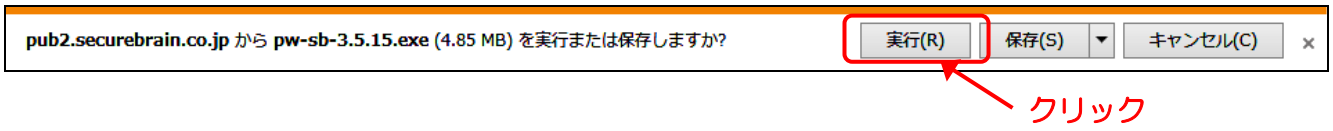
手順２－３　「PhishWall プレミアム」の導入　※Internet Explorer をご利用の方

ここでは Internet Explorer への導入手順をご説明します。なお、ブラウザのバージョンによって画像が一部異なる場合がありますのでご了承ください。

Firefox または Google Chrome をお使いの方は「手順２－４」までお進みください。

①IE 版をダウンロード!(無料)のボタンをクリック

②ダイアログまたは下記のような通知バーが表示されたら、実行をクリック



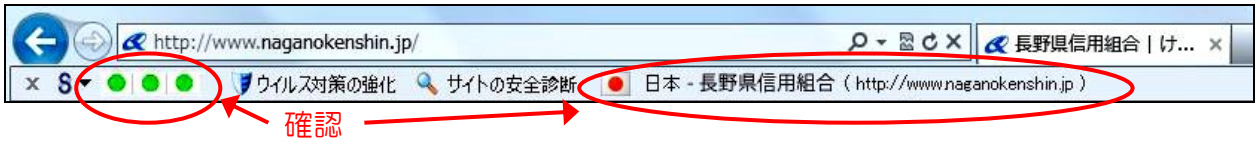
※「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」と表示された場合は「プログラム名」が「PhishWall」となっていることを確認し、はい(Y)をクリック

③しばらく待つと、インストール完了画面が表示されるので、完了をクリック

④Interner Explorer を右上の×ボタン等で終了します
※「すべてのタブまたは現在のタブを閉じますか？」と表示された場合は、
タブをすべて閉じる(T)をクリック

⑤再び Internet Explorer を起動し、長野県信用組合のホームページを開きます
※ブラウザ下部に「’SecureBrain Corporation’からの’PhishWall’アドオンが使用可能になりました。」という通知バーが表示された場合は、有効にするのボタンをクリックしてください。その後、一旦ブラウザを閉じてから、再度 Internet Explorer を起動してください。

⑥画面左上の 3 つのランプが下図のとおり緑色になることを確認



以上で導入は完了です。
正常に導入できない場合は、最終ページのサポートセンターまでお問い合わせください。
ツールバーの見方については「PhishWall プレミアム」ご案内ページをご覧ください。

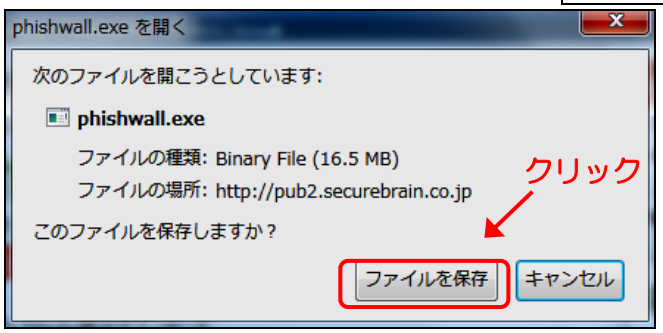
手順２－４　「PhishWall プレミアム」の導入　※Firefox をご利用の方

ここでは Firefox への導入手順をご説明します。Google Chrome は当組合インターネットバンキングでの動作を確認中ですので、手順は掲載いたしません。
ブラウザのバージョンによって画像が一部異なる場合がありますのでご了承ください。
Internet Explorer をお使いの方は「手順２－３」をご覧ください。

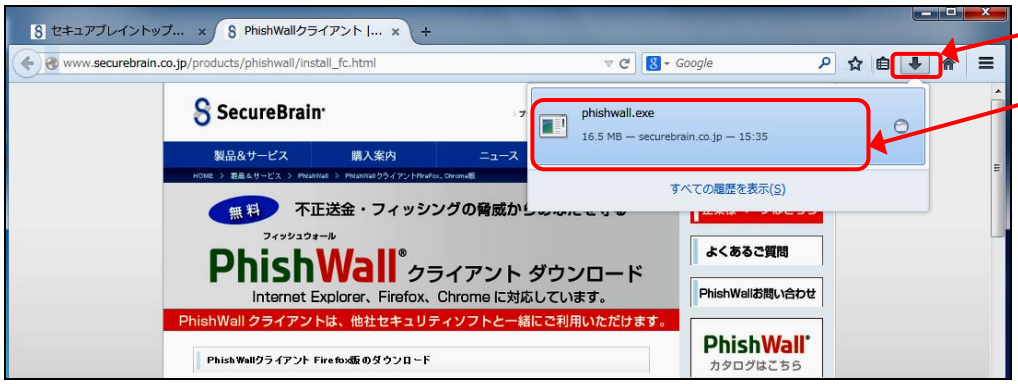
①Firefox/Chrome 版をダウンロード(無料)のボタンをクリック

～　ご注意　～
当組合インターネットバンキングは Google Chrome での動作を確認中です。確認完了までしばらくお待ちください。

②下図のダイアログが表示されたら、ファイルを保存をクリック



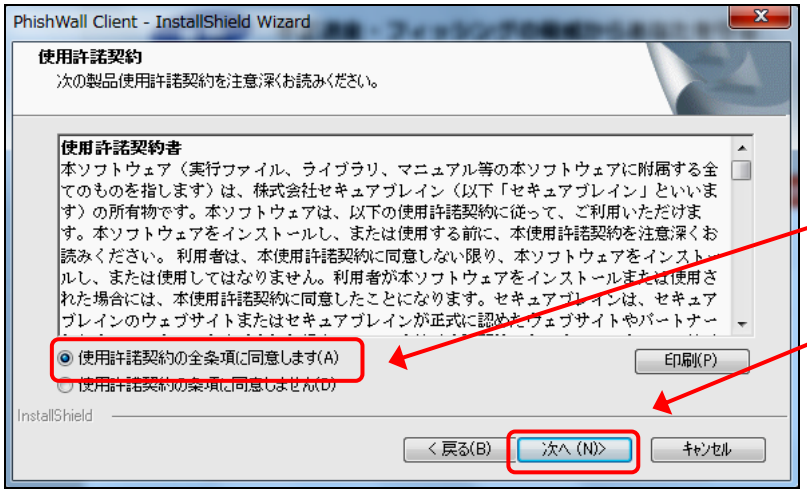
③ダウンロードが完了したら、下図のとおりファイルを実行



※「次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」と表示された場合は「プログラム名」が「phishWall.exe」となっていることを確認し、はい(Y)をクリック

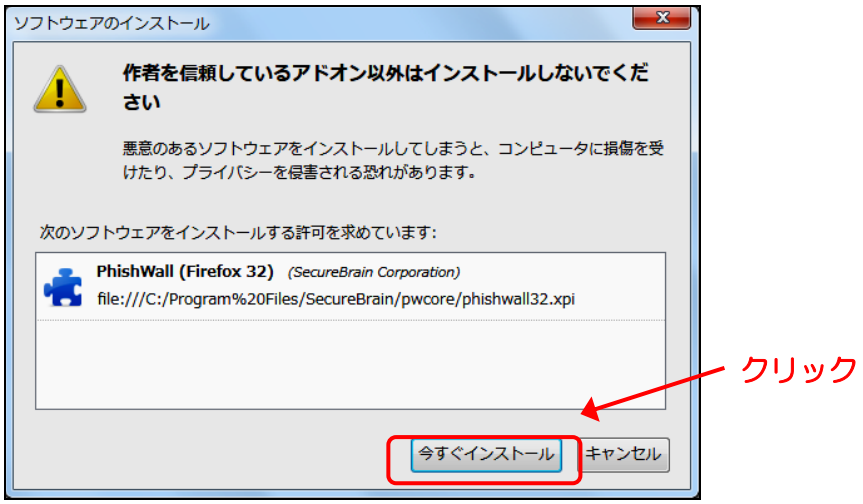
④少し待つと使用許諾契約が表示されるので、同意いただける場合は○使用許諾契約の全条項に同意します(A)を選択し、次へ(N)>をクリック

※同意いただけない場合はインストールができません



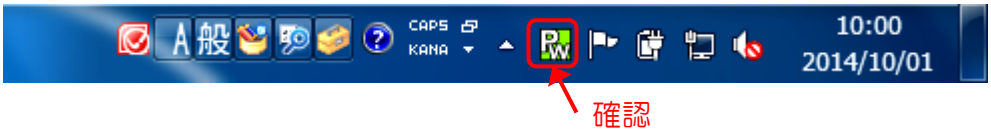
⑤しばらく待つとインストール完了画面が表示されるので、完了をクリック

⑥下図のとおりアドオンの追加画面が出るので今すぐインストールをクリック



⑦下図のようなメッセージが出るので、今すぐ再起動(R)をクリック
※表示されない場合は、右上の×ボタンでブラウザを閉じる

⑧再び Firefox を起動し、長野県信用組合のホームページを開き、画面右下のタスクバーのアイコンが下図のとおり緑色になることを確認



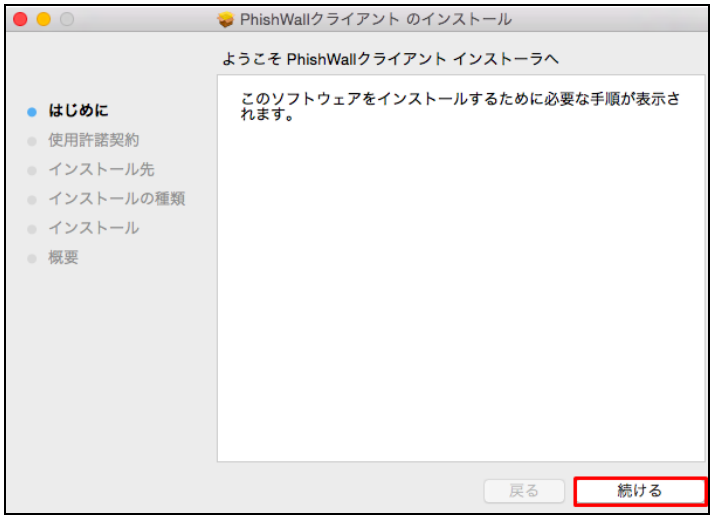
手順２－５　「PhishWall プレミアム」の導入　※Ｍａｃをご利用の方

ここでは Mac での導入手順をご説明します。
ブラウザによって画像が一部異なる場合がありますのでご了承ください。

①Mac 版をダウンロード(無料)のボタンをクリック

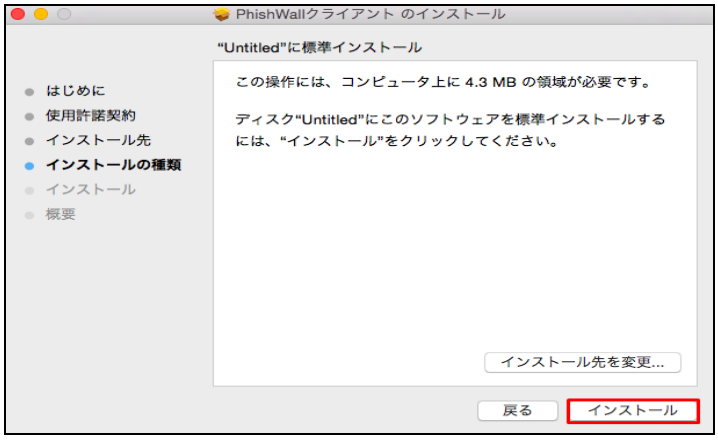
②1.PhishWallclient.pkg をダブルクリック

③インストーラが起動するので、[続ける]をクリック

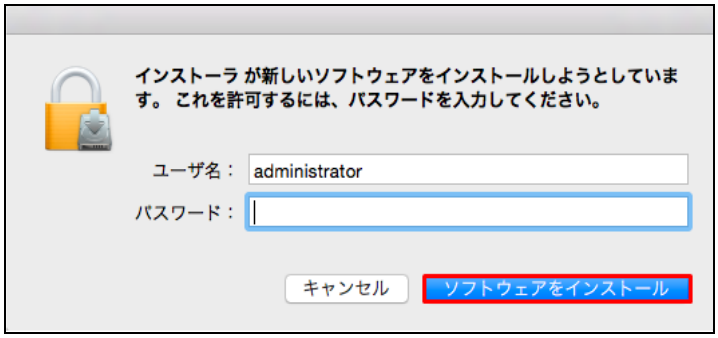


④使用許諾契約書を読み、[続ける]をクリックするとポップアップが表示されますので、内容に問題が無ければ[同意する]をクリック

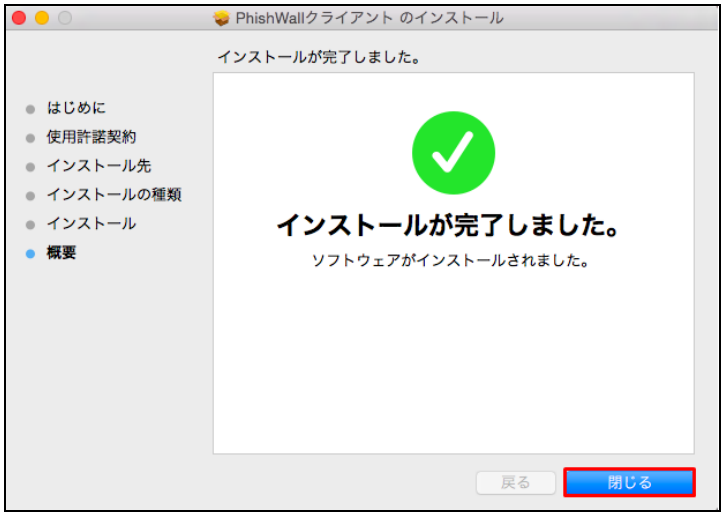
⑤インストールするディスクを選択し、[インストール]をクリック



⑥管理者権限（Administrator 権限）のパスワードを入力し、[ソフトウェアをインストール]をクリック



⑦インストールが完了後、[閉じる]で終了となります。



⑧最後に各ブラウザ専用の拡張ツールをインストールします。
詳細は(株)セキュアブレインのホームページの拡張のインストールについてをクリックしてください。

以上で導入は完了です。
正常に導入できない場合は、最終ページのサポートセンターまでお問い合わせください。
アイコンの見方については「PhishWall プレミアム」ご案内ページをご覧ください。

3.「PhishWall プレミアム」に関するお問い合わせ

セキュアブレイン　テクニカルサポートセンター

メールフォームによるお問い合わせ

https://www.securebrain.co.jp/form/phishwall/sbformmail.php

※製品名、ご利用の OS を記載の上、ご連絡いただきますようお願いします。

電話によるお問い合わせ

0120 - 988 - 131

※ダイヤル後、アナウンスに従いお使いいただいている製品の番号を押してください。

※営業時間：月～金曜日 9:00 - 12:00 13:00 - 17:00 土日祝祭日を除く