# けんしんネットバンキング
# スマートフォン専用画面

## ご利用ガイド

長 野 県 信 用 組 合

令和４年３月

# もくじ


**１．ご利用にあたって** ・・・

14. ワンタイムパスワードアプリからログイン ····· 19
15. ログイン ····· 20
16. けんしんネットバンキングメニュー ····· 20

**４．ワンタイムパスワード利用解除について ····· 21**
1. けんしんネットバンキングスマートフォン専用画面にログイン ··· 21
2. ワンタイムパスワード申請内容選択 ····· 22
3. ワンタイムパスワード利用解除 ····· 22
4. ワンタイムパスワード利用解除結果 ····· 23

## １．ご利用にあたって

ⓘ **スマートフォンでけんしんネットバンキングをお使いいただくには、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。**

### ●ご利用いただける方

・ けんしんに普通預金（手のひら口座を含む）、当座預金のいずれかを開設いただいている個人の方。
・ 電子メールアドレスをお持ちの方。
（ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用ＵＲＬ情報や、振込・振替等を受付した際にお取引の確認通知メールをお送りします。）

### ●ご利用いただけるサービス

**残高照会**　**入出金明細照会**　**振込・振替**
**税金・各種料金払込（ペイジー）**　**ワンタイムパスワード申請**　**登録情報の変更**

### ●ご利用いただけるスマートフォン

対象ＯＳ・ブラウザはこちらよりご確認いただけます。
・docomo、au、SoftBank より発売されている端末が対象となります。
・Play ストア非対応の端末は、ワンタイムパスワードアプリはダウンロードいただけません。

## ●ワンタイムパスワードについて

・ ワンタイムパスワードとは、１分毎に自動発行される１度限りで無効になるパスワードのことです。お客さまがインターネットバンキングでお使いになるスマートフォンのソフトウェア（トークンアプリ）でパスワードを生成・表示します。１分毎にパスワードを更新しますので、ログインＩＤやパスワード情報を不正に取得するフィッシング、スパイウェア対策等に有効であり、より高いセキュリティでのお取引が可能となります。

・ けんしんネットバンキングスマートフォン専用画面をご利用になる場合、**ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。**以後、パソコンでけんしんネットバンキングをご利用になる際にもワンタイムパスワードが必要となります。

・ スマートフォンの機種変更をされる場合、**けんしんネットバンキングメニューより利用解除手続きを行ってから、機種変更をしてください。**ワンタイムパスワードの利用解除を行わないまま機種変更をされると、けんしんネットバンキングへのログインができなくなり、お取引店での書面によるお手続きが必要となります。（トークンアプリの削除では利用解除にはなりませんのでご注意ください。） また、**利用申請手続きは、利用解除の翌日以降**にお願いいたします。

・**携帯電話向けソフトウェアトークンと、スマートフォン向けソフトウェアトークンの併用利用はできません。**また、**携帯電話にソフトウェアトークンをダウンロードしてけんしんネットバンキングスマートフォン専用画面のご利用はできません。**携帯電話向けソフトウェアトークンの利用解除手続きを行っていただき、**翌日以降**にけんしんネットバンキングをご利用になるスマートフォンでワンタイムパスワード利用申請手続きを行っていただくようお願いいたします。

## ●セキュリティについて

**・ワンタイムパスワード**

ワンタイムパスワードの利用は、フィッシング・スパイウェア対策等に有効であり、セキュリティが向上します。また、iOS、Android ともに、セキュリティアプリをダウンロードできますので、導入されることを推奨いたします。

**・リスクベース認証機能**

お客様が普段ご利用になっているパソコンまたはスマートフォン等以外からネットバンキングにログインされた場合、第三者によるなりすまし利用の可能性もあることからＩＤ・パスワード認証に加えて、事前にご登録いただいた合言葉による追加認証を実施する機能です。（普段からご利用になっているパソコン・スマートフォンからログインする際には追加認証は行いません）

## ●パスワードを間違えてしまったとき

ログインパスワード・確認用パスワードを６回連続で間違えますと、「ロックアウト」という状態になり、６０分間利用停止となります。
ただし、一度正当なパスワードを入力すると、それまでのパスワード相違回数はクリアされます。

「ロックアウト」が２回連続で発生すると、利用閉鎖となります。利用閉鎖となった場合には、けんしんネットバンキングサービスの解約手続きと、再度お申込みをお願いします。

## ●ログインＩＤ・パスワードを忘れてしまったとき

一度登録されたログインＩＤ・パスワードはお調べすることができません。お取引店窓口にて、けんしんネットバンキングサービスの解約手続きと、再度お申込みをお願いします。

## ２．初期設定について

●初めてご利用になる方

けんしんインターネットバンキングはログインＩＤをお客さまに決めていただきます。初めて、けんしんインターネットバンキングをご利用になるお客さま、また、今まで携帯電話でのモバイルバンキングのみご利用されていて、今回、インターネットバンキングのスマートフォン専用画面を初めて利用されるお客さまは、ログインＩＤの登録がされておりませんので、①ログインＩＤの取得から行ってください。⇒ P7 へ

●ログインＩＤ取得済の方

既に、ログインＩＤを取得済のお客さまは、スマートフォンで長野県信用組合ホームページにアクセスし、『けんしんインターネットバンキング』にログインしていただきます。
⇒ P10 へ
引き続き②ワンタイムパスワード利用申請の操作方法から手続きを行ってください。
⇒ P13 へ

●スマートフォン・携帯電話をトークンとしてご利用の方

既にスマートフォンや携帯電話にワンタイムパスワードアプリをダウンロードして、トークンとしてご利用のお客さまで、インターネットバンキングのスマートフォン専用画面をご利用される場合、**一旦、パソコンよりワンタイムパスワードの利用解除**を行っていただき、**利用解除の翌日以降**に新しいスマートフォンで長野県信用組合ホームページにアクセスし、『けんしんインターネットバンキング』にログインしていただき、②ワンタイムパスワード利用申請の操作方法から手続きを行ってください。
⇒ P13 へ

## ①ログインＩＤの取得

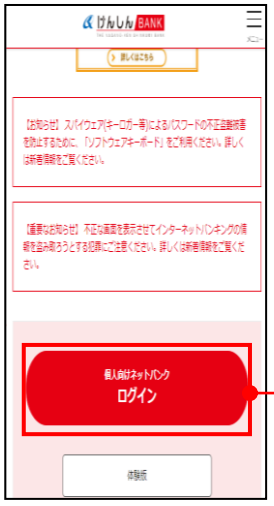
ログインＩＤはお客様に決めていただきます。ただし、入力した「ログインＩＤ」が他の利用者で登録されている場合はご登録いただけませんので、他のＩＤをご登録願います。

１．長野県信用組合ホームページ
　　スマートフォン専用画面



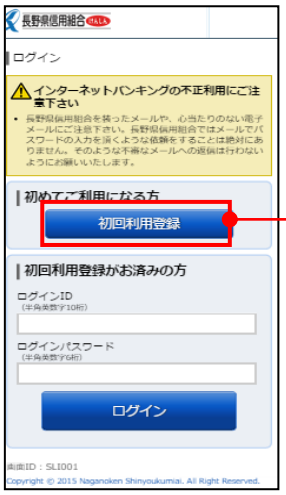

個人インターネットバンキングボタンをタップします。

２．初期設定へ



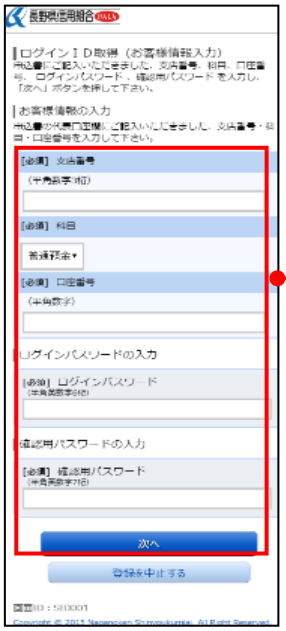

ログインボタンをタップします。

３．ＩＤ取得へ




初回利用登録ボタンをタップします。

４．お客様情報入力（支店番号・科目・口座番号・パスワード）




お客様情報の
・支店番号（半角数字３桁）
・科目（どちらか選択）
・口座番号（半角数字７桁）
・ログインパスワード
（半角数字６桁）
・確認用パスワード（7 桁）
を入力し、次へをタップします。

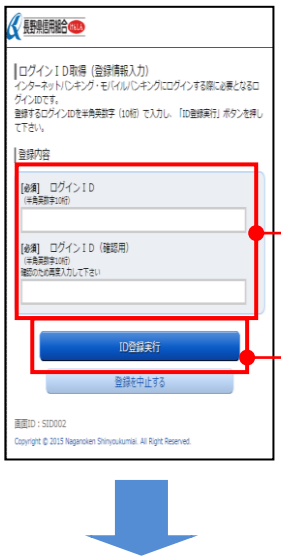
**●ご注意事項**

**「お客様情報」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は《けんしんネットバンキング利用申込書》にご記入されたものと同じ内容をご入力ください。**

**（注）お客様控にはログインパスワード、確認用パスワードは複写されていません。**

## ５．ログインＩＤ取得実行

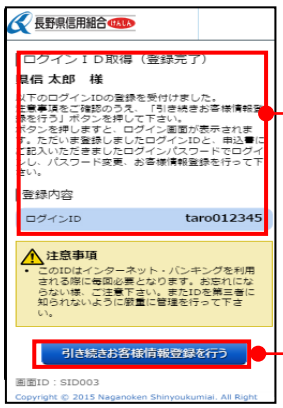
**ログインＩＤはお客さまに決めていただきます。ただし、入力した「ログインＩＤ」が他の利用者で登録されている場合はご登録いただけませんので、他のＩＤをご登録願います。**




ログインＩＤ（半角英数字１０桁）を入力します
（２ヶ所に同じものを入れてください）

ＩＤ登録実行ボタンをタップします。

## ６．ログインＩＤ取得結果確認



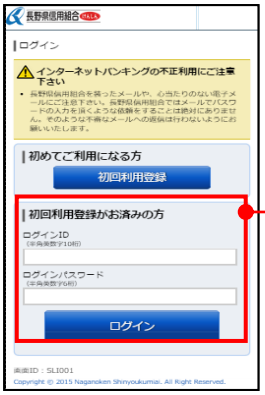

ログインＩＤ取得結果が表示されます。

引き続きお客様情報登録ボタンをタップします。

**●ご注意事項**
**「ログインＩＤ」はけんしんネットバンキングを利用される際に毎回必要となります。**
**また、パソコンでけんしんネットバンキングを利用される際にも、「ログインＩＤ」は必要となります。お忘れにならないよう、ご注意下さい。**
**「ログインＩＤ」を第三者に知られないように厳重に管理を行ってください。**

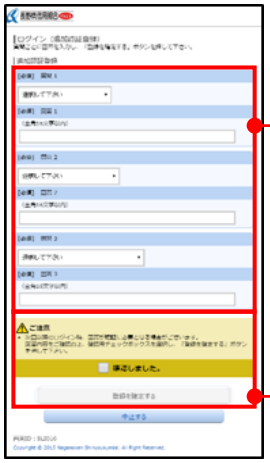
## ７．お客様情報の登録

メールアドレス・連絡先電話番号・振込振替限度額の登録をしていただくためにログインしていただきます。




お客様に決めていただいたログインＩＤ（１０桁）と申込書にご記入いただいたログインパスワード（６桁）を入力し、ログインをタップします。

## ８．追加認証登録



追加認証を行う際に必要な質問を選択し、その質問に対する回答（合言葉）を入力します。

入力が完了しましたら確認用チェックボックスにチェックをし、登録を確定するボタンをタップします。

## ９．サービス開始登録



・メールアドレス
（２ヶ所に同じものを入れます）
・ＤＭ送信希望有無
・連絡先電話番号
・一日あたりの振込・振替限度額
を入力していただき、
確認画面へボタンをタップします。



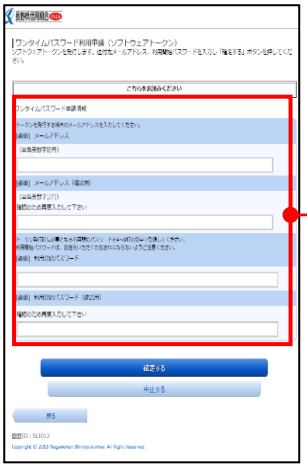
入力内容を確認し、確認用パスワード(7 桁)を入力して登録を確定するボタンをタップします。

●一日あたりの振込・振替限度額について
・１口座あたりの「限度額」の上限は５００万円です。
・１口座あたりの「営業時間外限度額」の上限は５０万円であり、「限度額」以下の金額を入力してください。また、営業時間外限度額には、営業時間内に取引した金額も含まれます。
・登録した全ての口座の「限度額」「営業時間外限度額」欄に金額を入力してください。
※「営業時間外」は「8:00～15:00」以外の時間帯です。
・０万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。
・登録した限度額は変更が可能ですが、現在の限度額より減額される場合は即日反映となりますが、増額される場合は翌日反映となります。

●メールアドレス登録について
・取引の際に重要な事項を、ご登録のメールアドレス宛にお送りします。セキュリティの一環として重要な事項ですので必ずご登録ください。
なお、迷惑メール対策等で、受信拒否などの設定をされている方は、受信できるように設定をお願いします。

## ②ワンタイムパスワード利用申請の操作方法

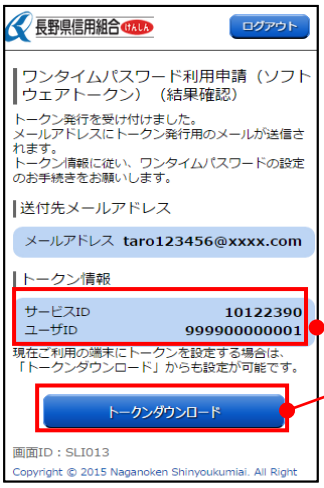
### １０．ワンタイムパスワード利用申請



インターネットバンキングを利用するスマートフォンの
・メールアドレス
（２ヶ所に同じものを入れます）
トークンを発行する際に必要な
・利用開始パスワード
（４～８桁の任意の数字）
（２ヶ所に同じものを入れます）
を入力し、確定するボタンをタップします。

●利用開始パスワードは、トークンを取得する際に必要となります。４～８桁の任意の数字を入力してください。
●登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用ＵＲＬ情報が送信されます。迷惑メール対策等で、受信拒否などの設定をされている場合は【kenshin@otp-auth.net】が受信できるように設定をお願いします。
※インターネットバンキングのお取引の際に送信されるメールと発信元が違っていますのでご注意ください。

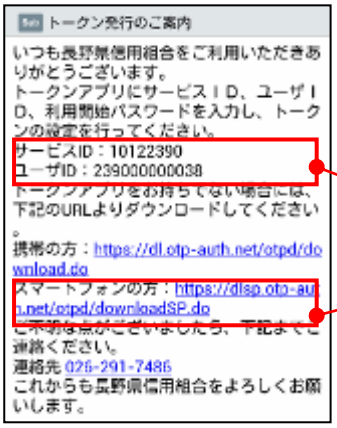
## １１．トークンダウンロード




●サービスＩＤ・ユーザＩＤはアプリの初期設定時に必要ですので控えていただくようお願いします。

画面に記載のトークン情報「サービスＩＤ」・「ユーザＩＤ」をお控えのうえ、トークンダウンロードボタンをタップします。

（トークン発行用メール）




上記スマートフォン画面でダウンロードの操作をされなかった場合、受信したトークン発行のご案内メールに「サービスＩＤ」・「ユーザＩＤ」が記載されていますので、お控えのうえ、スマートフォン用ＵＲＬをタップしてダウンロードを行うことができます。

●ダウンロードには通信料がかかります。
●ご利用されるスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
●設定方法、操作方法などスマートフォン端末により異なりますので、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

## １２．ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

iPhone をご利用の場合

①




①ダウンロードサイトを
選択します

②




② App をインストール
ボタンをタップします

③




③ Apple ID パスワード
を入力してＯＫをタップ

④



④インストール完了
初期設定 へ

## Android をご利用の場合

①




①ダウンロードサイトを
選択します

②




②アプリケーションの選択
Play ストアを選択します

③




③ワンタイムパスワードを選択して、インストールをタップします

④




④同意する をタップします

⑤

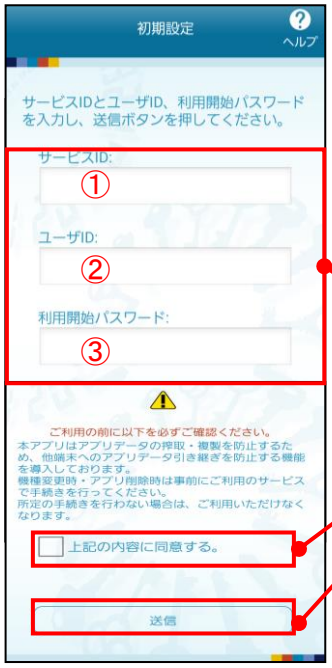


⑤インストール完了
初期設定 へ

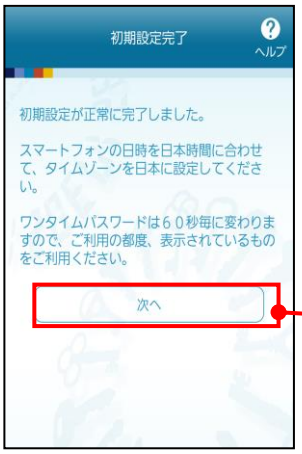
## １３．初期設定～初期設定完了まで（iPhone・Android 共通）



スマートフォンでワンタイムパスワードアプリをタップして起動します。

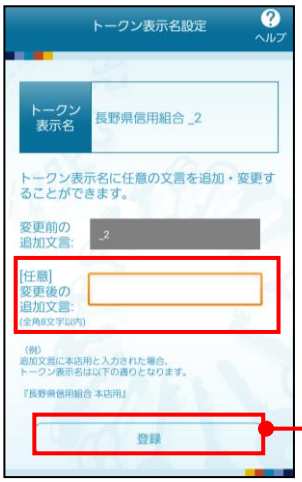



ワンタイムパスワード利用申請時に取得した
**① サービスＩＤ**
**② ユーザＩＤ**
ワンタイムパスワード利用申請時に登録した
**③ 利用開始パスワード**
を入力し、「上記の内容に同意する。」にチェックを入れ、送信ボタンをタップします。




**初期設定完了画面**

**次へボタンをタップします。**




**トークン表示名設定画面**

**トークン表示名を変更したい場合は、「[任意]変更後の追加文言」に入力後、登録をタップします。**
**トークン表示名を変更しない場合は、未入力のまま登録をタップします。**




**ワンタイムパスワードが表示されます。**

**ⓘ　以後、けんしんネットバンキングをスマートフォンでご利用になるには、アプリを起動してログインします。**

## 3. ログイン方法(ワンタイムパスワードアプリ初期設定完了後のログイン)

ⓘ ワンタイムパスワードアプリの初期設定を完了したお客さまは、ワンタイムパスワードアプリを起動してログインをします。

### １４．ワンタイムパスワードアプリからログイン

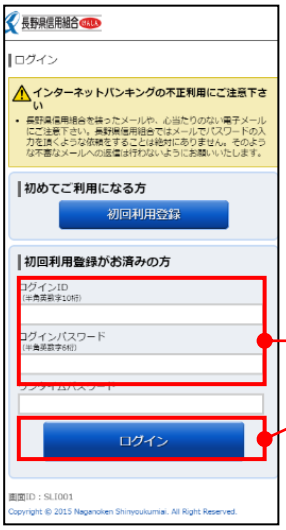


スマートフォンでワンタイムパスワードアプリをタップして起動させます。




ワンタイムパスワードが表示された画面の**ログインボタン**をタップします。

## １５．ログイン




・ログインＩＤ
・ログインパスワード(6 桁)
を入力して「ログイン」ボタンをタップします
※ワンタイムパスワードは自動で入力されます。

## １６．けんしんネットバンキングメニュー画面へ

**お取引**
各種お取引を行うことができます。

**残高照会**
登録口座のリアルタイム残高を照会できます。

**振込・振替**
即時振込や予約振込ができます。

**ＰＣサイトへ**
パソコン用専用画面へ移ります。




**ログアウト**はこちらから

**入出金明細照会**
照会日当日より 20 営業日前までの明細照会ができます。

**ワンタイムパスワード申請**
ワンタイムパスワードの利用解除手続きができます。

## 4．ワンタイムパスワード利用解除について

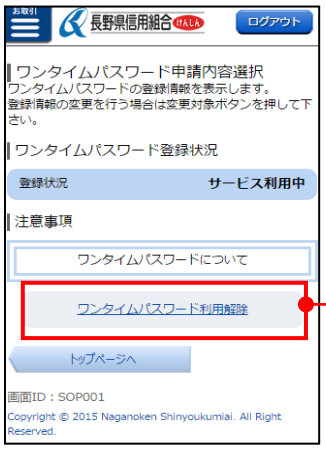
ⓘ **スマートフォンの機種変更をされる場合、けんしんネットバンキングメニューより利用解除手続きを行ってから、機種変更をしてください。ワンタイムパスワードの利用解除を行わないまま機種変更をされると、けんしんネットバンキングへのログインができなくなり、お取引店での書面によるお手続きが必要となります。（トークンアプリの削除では利用解除にはなりませんのでご注意ください。）　また、新しいスマートフォンでの利用申請手続きは、利用解除の翌日以降にお願いいたします。**

1. けんしんネットバンキングスマートフォン専用画面にログイン



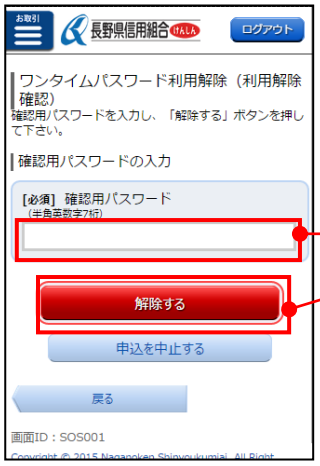

スマートフォンでけんしんネットバンキングにログインします。メニュー画面から**ワンタイムパスワード申請**ボタンをタップします。

## ２．ワンタイムパスワード申請内容選択



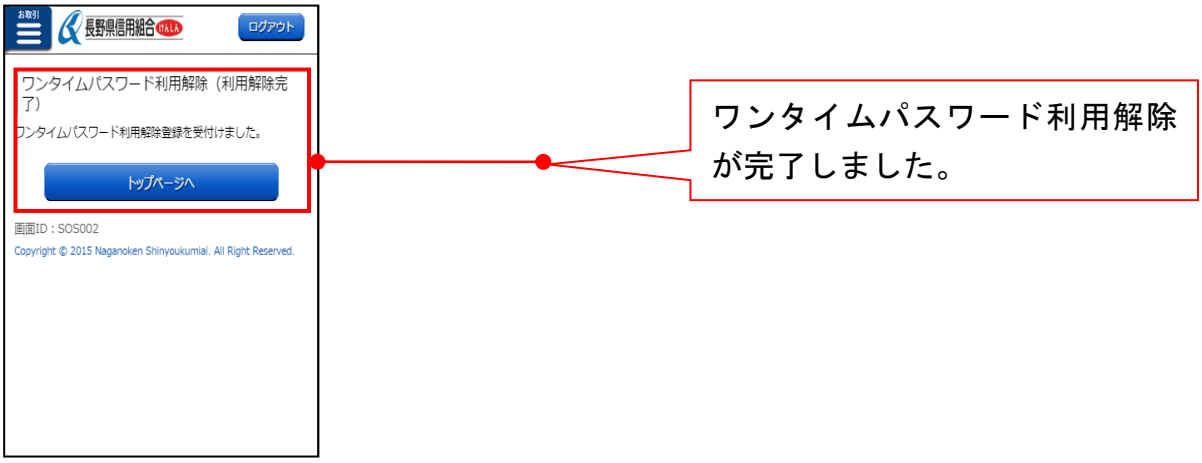

ワンタイムパスワード利用解除ボタンをタップします。

## ３．ワンタイムパスワード利用解除




確認用パスワード（7 桁）を入力して解除するボタンをタップします。

## ４．ワンタイムパスワード利用解除結果




**ワンタイムパスワード利用解除後、あらためてワンタイムパスワード利用申請をされるときは、利用解除の翌日以降に手続きをお願いいたします。**
**⇒②ワンタイムパスワード利用申請の操作方法(P13)をご参照ください。**