

地域貢献に関するけんしんの経営姿勢

当組合は、地域貢献に関して経営理念に次のとおり定めております。
『金融業務の健全性・適切性を確保し、信用の維持・向上に取り組み、もって地域社会の発展に貢献する。』

地域密着型金融に関する取組み

○地域密着型金融の推進に関する基本的な方針

地域密着型金融の本質は、金融機関が長期的な取引関係により得られた情報を基に、対面交渉を含む質の高いコミュニケーションを通じて融資先企業の経営状況等を的確に把握し、これにより中小企業への金融仲介機能を強化するとともに、金融機関自身の収益向上を図ることにあります。そのために、地域の経済・産業を支えながら、地域とともに自らも成長・発展していくという「好循環」の実現に向けた取組みを強化することが必要です。

当組合は、地域密着型金融の本質及び経営理念を踏まえ、地域経済への貢献及び健全性の確保並びに収益の向上が並行して図られるよう、地域密着型金融に関する取組みを引き続き実施します。また、地域密着型金融の恒久的な取組み方針及び地域貢献の状況並びに各種施策の進捗状況については、積極的に情報開示・公表する予定です。

○具体的な取組みの重点事項

【重点事項】

1. 取引先企業の事業内容や成長可能性などの評価（事業性評価）に基づいた融資や、ライフステージに応じた解決策の検討・提案、必要な支援の実行（中小企業に適した資金供給手法の徹底、成長可能性を重視した新規融資の取組みの促進）
2. コンサルティング機能の発揮による取引先企業の経営改善・支援の一層の強化
3. 持続可能な地域経済への貢献

（注）地域密着型金融の取組みについては、当組合のホームページに掲載しております。

○地域密着型金融の取組み実績（主要計数等）

1. 中小企業に適した資金供給手法の徹底、成長可能性を重視した新規融資の取組みの促進

創業・新事業支援融資の実績

	件数	金額
平成26年度	45件	446百万円

イノベーション事業支援資金融資の実績

	件数	金額
平成26年度	18件	990百万円

けんしん中小企業会計活用ローンの実績

	件数	金額
平成26年度	49件	497百万円

けんしん中小企業事業活性化ローンの実績

	件数	金額
平成26年度	21件	136百万円

債権譲渡担保融資の実績

	件数	金額
平成26年度	4件	33百万円
うち流動資産担保融資の実績	4件	33百万円

（注）1. 「債権譲渡担保融資」は、リース債権及びクレジット債権を担保とした融資を除きます。

2. 残高は、当組合とお客さまとの間の直接の貸出契約であり、SPCや信託銀行を經由した取引は含んでおりません。

国際支援融資（海外展開に関する融資）の実績

	件数	金額
平成26年度	114件	2,614百万円

2. コンサルティング機能の発揮による取引先企業の経営改善・支援の一層の強化

経営改善支援等の取組み実績

(平成27年3月31日現在)

期初債務者数 A	うち 経営改善支援 取組み先数 α	α のうち期末に 債務者区分がラ ンクアップした 先数 β	α のうち期末に債 務者区分が変化 しなかった先数 γ	α のうち再生計 画を策定した先 数 δ	経営改善支援 取組み率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
3,406先	285先	7先	262先	195先	8.37%	2.46%	68.48%

- (注) 1. 本表の「債務者数」、「先数」は、正常先を除く計数です。
 2. 期初債務者数は平成26年度開始時の債務者数です。
 3. 経営改善支援取組み先数は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。
 4. 「 α （アルファ）のうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β （ベータ）」は、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先です。
 なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者は α には含みますが β には含んでおりません。
 5. 「 α のうち期末に債務者区分が変化しなかった先 γ （ガンマ）」は、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先です。
 6. 「 α のうち再生計画を策定した先数 δ （デルタ）」は、 α のうち中小企業再生支援協議会の再生計画策定先、当組合独自の再生計画策定先、外部専門家・機関等による再生計画策定先の合計先数です。
 なお、 δ のうち当期中に再生計画を策定した先数は36先となっています。
 7. 期中に新たに取引を開始した取引先は、本表に含んでおりません。

3. 持続可能な地域経済への貢献

企業の海外展開に係る支援

さらなるグローバル化の時代を迎え、企業の海外進出に関する動向等を新たな業務に活かしていく必要が生じ、平成25年7月1日に専門部署として国際業務支援室を新設いたしました。

国際業務支援室では、顧客企業の海外進出・展開に係る支援、情報収集・提供及び資金面でのニーズ等をサポートし、地域経済の活性化に貢献しております。

医療関連事業分野の融資推進

医療関連事業分野（医療、介護、及びそれらに関連する事業）の専門部署である医療経営部では、地域に密着した事業展開においてこの分野に寄せられる社会的な期待の高まりの重要性に鑑み、地域ごとに担当者を配置し、営業店と一体となった融資推進活動を展開するとともに、コンサルティング機能の充実にに向けた活動に取り組んでいます。

顧客満足度アンケートの実施

地域活性化につながる多様なサービスの提供を行うため、顧客満足度アンケートを毎年、定期的の実施しております。アンケートの結果については、常務会で協議のうえ、経営方針・施策等に反映しております。

なお、アンケートの結果及び経営・施策等に反映した事項については、取りまとめのうえ書面及び当組合ホームページで公表しております。