

地域貢献に関するけんしんの経営姿勢

当組合は、地域貢献に関して経営理念に次のとおり定めております。
『金融業務の健全性・適切性を確保し、信用の維持・向上に取り組み、もって地域社会の発展に貢献する。』

地域密着型金融に関する取組み

○地域密着型金融の推進に関する基本的な方針

地域密着型金融の本質は、金融機関が長期的な取引関係により得られた情報を基に、対面交渉を含む質の高いコミュニケーションを通じて融資先企業の経営状況等を的確に把握し、これにより中小企業への金融仲介機能を強化するとともに、金融機関自身の収益向上を図ることにあります。そのために、地域の経済・産業を支えながら、地域とともに自らも成長・発展していくという「好循環」の実現に向けた取組みを強化することが必要です。

当組合は、地域密着型金融の本質及び経営理念を踏まえ、地域経済への貢献及び健全性の確保並びに収益の向上が並行して図られるよう、地域密着型金融に関する取組みを引き続き実施します。また、地域密着型金融の恒久的な取組み方針及び地域貢献の状況並びに各種施策の進捗状況については、積極的に情報開示・公表する予定です。

○具体的な取組みの重点事項

【重点事項】

1. 取引先企業の事業内容や成長可能性などの評価（事業性評価）に基づいた融資や、ライフステージに応じた解決策の検討・提案、必要な支援の実行（中小企業に適した資金供給手法の徹底、成長可能性を重視した新規融資の取組みの促進）
2. コンサルティング機能の発揮による取引先企業の経営改善・支援の一層の強化
3. 持続可能な地域経済への貢献

○地域密着型金融の取組み実績（主要計数等）

1. 中小企業に適した資金供給手法の徹底、成長可能性を重視した新規融資の取組みの促進

新規融資の獲得実績

（令和2年3月31日現在）

	件数	金額
創業・新事業支援融資	37件	218百万円
けんしんBANK地方創生ローン	409件	7,451百万円
けんしん地方創生応援ローン	41件	211百万円
けんしん中小企業会計活用ローン	—	—
債権譲渡担保融資（流動資産担保融資）	3件	29百万円

（注）1. 「債権譲渡担保融資」は、リース債権及びクレジット債権を担保とした融資を除きます。

2. 「債権譲渡担保融資」の残高は、当組合とお客さまとの間の直接の貸出契約であり、SPCや信託銀行を経由した取引は含んでおりません。

2. コンサルティング機能の発揮による取引先企業の経営改善・支援の一層の強化

経営改善支援等の取組み実績

（令和2年3月31日現在）

期初債務者数 A	うち 経営改善支援取組み先数(α)	αのうち期末に債務者区分が ランクアップした先数(β)	αのうち期末に債務者区分が 変化しなかった先数(γ)	αのうち再生計画を 策定した先数(δ)	経営改善支援 取組み率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α

（注）1. 本表の「債務者数」、「先数」は、正常先を除く計数です。

2. 期初債務者数は令和元年度開始時の債務者数です。

3. 経営改善支援取組み先数は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。

4. 「α（アルファ）のうち期末に債務者区分がランクアップした先数β（ベータ）」は、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先です。

なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者はαには含まれますがβには含んでおりません。

5. 「αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先γ（ガンマ）」は、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先です。

6. 「αのうち再生計画を策定した先数δ（デルタ）」は、αのうち中小企業再生支援協議会の再生計画策定先、当組合独自の再生計画策定先、外部専門家・機関等による再生計画策定先の合計先数です。

なお、δのうち当期中に再生計画を策定した先数は33先となっています。

7. 期中に新たに取引を開始した取引先は、本表には含んでおりません。

3. 持続可能な地域経済への貢献

企業の海外展開に係る支援

取引先事業者に対する支援機能の一層の充実を目指し、令和元年6月21日の組織改正により、従来の国際業務支援部を経営支援部に統合しました。また、令和元年9月より海外経験豊富な専担者を配置し、よりきめの細かい支援体制を整えました。経営支援部では、国際業務支援専担者、シンガポール駐在員事務所を活用し、取引先事業者の海外進出・展開、及び東南アジアの金融・経済などの情報収集・提供や資金面でのニーズを国内外からシームレスにサポートすることにより、地域経済の活性化に貢献しています。

医療関連事業分野の融資推進

医療関連事業分野（医療、介護福祉、及びそれらに関連する事業）の専門部署である医療経営部では、地域に密着した事業展開においてこの分野に寄せられる社会的な期待の高まりの重要性に鑑み、地域ごとに担当者を配置し、営業店と一体となった融資推進活動を展開するとともに、コンサルティング機能の充実に向けた活動に取り組んでいます。

融資を通じた地域貢献

貸出先数・金額

(令和2年3月31日現在)

	貸出先数	金額
法人	4,747先	187,401百万円
個人事業主	9,762先	26,619百万円
(事業先合計)	14,509先	214,021百万円
個人	111,735先	68,889百万円
地方公共団体	55先	27,522百万円
合計	126,299先	310,433百万円

(令和2年3月31日現在)

	件数	金額
消費者ローン	26,539件	19,643百万円
住宅ローン	3,772件	43,624百万円
合計	30,311件	63,268百万円

地方自治体の中小企業向け制度資金の取扱状況

(令和2年3月31日現在)

	件数	金額
県制度資金	638件	2,797百万円
市町村制度資金	1,467件	4,300百万円
合計	2,105件	7,097百万円

地域へのサービス

顧客の組織化とその活動状況

●サークル会

支店ごとに講演会・経営研究会・年金友の会等の開催を通じて、地域内顧客間の交流を深めております。

情報提供活動

●インターネットによる情報提供

当組合のホームページに各種預金・融資の商品概要、及び四半期の経営状況などを掲載しております。

●各種パンフレットの配布

けんしんBANKの主なサービスをわかりやすくご紹介した「けんしんサービスカタログ」、企業・事業者のみなさまに経営支援メニューをわかりやすく総合的にまとめた「ビジネスソリューションのご提案」のほか、取扱商品・サービス等のパンフレットをお客さまに配布し、情報提供に努めております。

各種相談会の開催及び相談窓口の設置

●年金相談会

各支店の窓口等において、お客さまから年金相談をお受けするほか、更に専門的な年金相談の希望がある場合は、本部の社会保険労務士がご相談をお受けしております。

●いろいろな相談会

平日の営業時間中に窓口へご来店できないお客さまからの各種ローン、年金、資産運用及び相続等の業務全般に関するご相談をお受けするため、毎週木曜日（休日を除く）の午後3時から午後7時まで、営業時間を延長し、「いろいろな相談会」を開催しております。

●相続・贈与に関する相談会〈相続相談会〉

司法書士による、相続・贈与に関するお客さまからのご相談を広くお受けしております。（開催日、開催場所はその都度お知らせしております。）

●住宅ローン相談ダイヤル・年金ふれ愛ダイヤル

平日の午前9時から午後5時まで、フリーダイヤルでご相談をお受けしております。

●相談ご予約サービス

けんしんBANKのホームページ、スマホ向けアプリケーション「スマホ窓口」からご相談の来店予約ができるサービスです。

顧客利便性の提供

●キャッシュカードのご入金・お引出し手数料無料（けんしんBANK ATM・セブン銀行ATM）

具体的な取扱内容は、48頁の「ATMの営業のご案内」をご参照願います。

●全自動貸金庫365日営業

具体的な取扱店は、48頁の「貸金庫」をご参照願います。

●24時間365日即時振込サービス

●ネットバンキングサービス

●ATM通帳繰越サービス

●キャッシュカードの被害防止対策

●スマホ向けアプリケーション「スマホ窓口」

●Tポイントサービス

●遺言代用信託商品「しんくみ相続信託」

●SB I証券との提携による金融商品仲介業サービス

●長野証券との提携による顧客紹介

●障がいをお持ちのお客さまに配慮した取組み

●でんさいネットサービス